



O Município de Vila de Rei cria uma nova plataforma de serviços online no âmbito de uma candidatura conjunta com a CIM Médio Tejo. Esta plataforma irá facilitar e acelerar a interatividade entre os cidadãos e os serviços da Câmara Municipal.

Vila de Rei foi o primeiro Município da Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo (CIMT) a criar uma nova plataforma de serviços online, disponível através do seu website [www.cm-viladere.pt](http://www.cm-viladere.pt), no âmbito de uma candidatura conjunta com a CIMT, que irá facilitar e acelerar a interatividade entre os cidadãos e os serviços da Câmara Municipal.

Esta ação vem assim responder às novas necessidades dos munícipes Vilarregenses, que veem agora disponível uma ferramenta online que lhes permite aceder a diversos processos administrativos e operativos.

Nas áreas de água e saneamento, os utilizadores deste serviço poderão já comunicar a leitura de contadores de água, apresentar uma desistência de consumo de água, bem como requerer um pedido de construção ou reparação de ramais de água e/ou saneamento.

É ainda possível, na área do urbanismo, solicitar pedidos de instalação de iluminação pública (bem como comunicar qualquer avaria), obter o documento comprovativo de nome de rua e número de polícia ou obter a certidão de isenção de autorização de utilização.

Está ainda disponível, a área de Cidadania, um serviço para que os utilizadores possam efetuar sugestões, participações, elogios ou quaisquer outros pedidos genéricos.

Os serviços online permitem a participação de dois tipos de utilizadores: Não Registados (que podem aceder aos serviços, consultar as instruções de cada tipo de processo e aceder aos formulários em pdf) e Registados (após validados pelos serviços da Autarquia, poderão, para além das permissões dos utilizadores não registados, preencher e submeter pedidos online, bem como consultar o estado dos seus processos).

Gradualmente, em função das necessidades dos cidadãos e do desenvolvimento da plataforma de suporte, serão disponibilizadas novas funcionalidades, como o acesso a informação sobre todos os serviços prestados e o acesso a novos formulários para a submissão eletrónica, a partir de qualquer computador ligado à Internet. Serão também feitas melhorias à plataforma, quer em termos de design quer em termos de usabilidade.

O Vice-Presidente do Município de Vila de Rei e responsável pelo pelouro da Inovação, Informática e Informação, Paulo César Luís, afirma que “esta nova plataforma vem aproximar ainda mais os serviços da Câmara Municipal da comunidade Vilarregense. O acesso online a diversos serviços da Autarquia vai igualmente possibilitar uma aceleração de processos administrativos, facilitando os nossos Municípes e os nossos serviços.”

Para aceder aos serviços online e fazer o seu registo deve aceder a <http://servicosonline.cm-viladerei.pt/servicosonline/>.

Fonte: CM Vila de Rei